Brussel Onthaal vzw - Sociaal Vertaalbureau
Bruxelles Accueil asbl - Service d'Interprétariat social

Samen afgekort tot **BOBA is** op zoek naar een

Matcher (M/V/X)

Zin om je schouders te zetten onder de sociaal tolken en vertalen in meertalig Brussel? Dan is deze vacature iets voor jou!

Onze organisatie:

Brussel Onthaal vzw en Bruxelles Accueil asbl (samen afgekort tot BOBA) zijn de Nederlandstalige en Franstalige dienst Sociaal Tolken en Vertalen (STV) in het tweetalig/meertalig Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wij bieden een kwaliteitsvol en behoeftedekkend aanbod STV aan, voor diensten uit de openbare sector en de non profit. Concreet gaat het om tolken ter plaatse, webcamtolken, telefoontolken en schriftelijk vertalen. We werken met zowel vrijwillige als zelfstandige tolken.

BOBA hecht groot belang aan diversiteit en inclusie. We willen graag dat ons team een afspiegeling is van de Brusselse meertalige context. Je talent is belangrijker dan je geslacht, gender, afkomst, leeftijd, geaardheid, handicap, chronische ziekte ... Stel je kandidaat en bouw mee aan de dienstverlening voor het diverse Brussel. Heb je door je handicap aanpassingen nodig bij een of meer selectiefases? Contacteer ons, dan zoeken wij naar een oplossing.

Je plaats in de organisatie:

Als matcher ga je op zoek naar een sociaal tolk voor een tolkaanvraag. Je werkt aan de hand van ons online portaal. Wanneer een aanvraag binnenkomt, contacteer je onze sociaal tolken telefonisch en via e-email. Wanneer je een tolk gevonden hebt, bevestig je aan de dienst dat het gesprek door kan gaan.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor zowel diensten als tolken met betrekking tot de geplande gesprekken. Bij problemen, ga je samen op zoek naar een oplossing.

Je maakt deel uit van een flexibel, divers, meertalig en solidair team dat momenteel uit 20 personen bestaat. In onze kleine personeelsploeg rekenen we op het engagement van al onze medewerkers voor een fijne en collegiale werksfeer. Elke nieuwe medewerker krijgt een buddy toegewezen die ervoor zal zorgen dat je je snel thuis

voelt. Daarnaast voorziet BOBA de nodige opleiding, zodat je je job snel onder de knie krijgt.

Je functie:

- Je werkt met ons online matchingportaal.
- Je volgt het proces van matchen op samen met je collega's.
- Je contacteert diensten die tolkaanvragen indienen en de sociaal tolken die bij ons ingeschreven zijn, per mail en per telefoon.
- Je bent een eerste aanspreekpunt voor diensten en tolken bij vragen of problemen.
- Je neemt regelmatig deel aan overleg met je team, om de kwaliteit van onze dienst continu te verbeteren.
- Occasioneel neem je aanvullend extra taken op, ter ondersteuning van de dienst kwaliteit (feedbackgesprekken met sociaal tolken, deelname aan activiteiten voor het netwerk sociaal tolken en vertalers,…)

Je competenties:

- Je staat achter de missie en vissie van BOBA en hecht veel belang aan de rol van sociaal tolken in Brussel en daarbuiten
- Je kan helder en doelgericht communiceren.
- Je bent vriendelijk en klantgericht.
- Je bent sociaal voelend.
- Je kan in het Nederlands en het Frans communiceren met collega's, tolken en diensten.
- Je kan in het Nederlands en Frans het registratiesysteem bijhouden.
- Je kan je vlot uitdrukken in zowel het Nederlands (B2), het Frans (B2) als het Engels (B2) (schriftelijk en mondeling).
- Je kan zelfstandig, nauwkeurig en gestructureerd werken en rapporteren.
- Je neemt initiatief en kan prioriteiten stellen.
- Je kan stressbestendig en oplossingsgericht te werken.
- Je bezit de benodigde ICT-vaardigheden: Word, Outlook, Excel en kan vlot overweg met online tools.

Je profiel:

- Je bent minstens in het bezit van een diploma secundair onderwijs.
- Je bent een echte teamspeler en gemotiveerd om in een divers team samen te werken.
- Je bent bij voorkeur vertrouwd met het sociaal tolken en vertalen in Vlaanderen en Brussel.
- Je bent bij voorkeur vertrouwd met de sociale kaart van tweetalig Brussel.
- Je staat open voor diversiteit.

- Je bent stipt en betrouwbaar.

Wat hebben wij je te bieden?

- Een voltijdse arbeidsovereenkomst, initieel van bepaalde duur tot 30/06/2027 met optie op verlenging voor onbepaalde duur.
- Een loon volgens het Barema A2 van Paritair comité 329.01.
- Relevante ervaring telt mee bij het bepalen van je anciënniteit.
- Een fijne werkplek: Sainctelettesquare 12/3 – 1000 Brussel.
- Een warm onthaal in een fijn team.
- De volgende extralegale voordelen:
    - Lunchpass €7/gewerkte dag
    - 20 vakantiedagen + 4 extralegale vakantiedagen
    - 13de maand
    - Ecocheques
    - Card Pluxee Cadeau
    - Tussenkomst abonnement op het openbaar vervoer voor woon- en werkverkeer
- Indiensttreding: zo snel mogelijk.

Hoe solliciteer je?

Mail je CV en motivatiebrief (NL of FR) met de vermelding 'Vacature Matcher' naar marijke@brusselonthaal.be. **De deadline voor deze vacature is 15 november 2026.**

De selectie bestaat uit twee rondes:
Op basis van een positieve evaluatie van je cv en motivatiebrief, word je eerst uitgenodigd voor een schriftelijke en praktische proef, ter plaatse bij Brussel Onthaal. De kandidaten die het best scoren voor deze proeven, worden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur en een bestuurslid. De meest geschikte kandidaat wordt na afloop van deze gesprekken gekozen.

Voor meer info en een gedetailleerde functiebeschrijving kan je ook terecht bij marijke@brusselonthaal.be - 02/511 27 15

Meer weten?

- **www.sociaalvertaalbureau.be en www.servicedinterpretariatsocial.be**