PRIVACYVERKLARING van Brussel Onthaal vzw – gebruikers

Brussel Onthaal vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacy statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Brussel Onthaal vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Brussel Onthaal vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Brussel Onthaal vzw
Sainctelettesquare 12/3
1000 Brussel
info@brusselonthaal.be
02 511 27 15
Contactpersoon: de directie

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom

Uw persoonsgegevens worden door Brussel Onthaal vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden), waaronder:

- Het nakomen van onze **wettelijke verplichtingen**, gekoppeld aan het inzetten van sociaal tolken en vertalers (facturatie)
- Een vlotte algemene communicatie en samenwerking, rapportage aan subsidiegevers, voorbereiding van tolken op hun tolkopdracht + een vlot verloop van de tolkopdrachten, de kwaliteitswerking van onze dienst en van onze tolken, een vlotte facturatie **(gerechtvaardigd belang)**
- Het verzekeren van een goede samenwerking o.b.v. de samenwerkingsovereenkomst, om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Brussel Onthaal vzw **(contractuele basis)**
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid (**wettelijke verplichting/ gerechtvaardigd belang**)

- Statistische doeleinden, hiervoor worden de persoonsgegevens evenwel gepseudonimiseerd / geanonimiseerd (**gerechtvaardigd belang)**

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, verwerken en bewaren:

- Inschrijvingsgegevens (naam organisatie + medewerkers + functie + contactgegevens, ondernemingsnummer, sector, facturatiegegevens)
- Alle informatie omtrent aanvragen + uitgevoerde opdrachten (taal, onderwerp, voorkeur tolk + locatie, datum en tijdstip en locatie opdracht, cliëntgegevens: naam, geslacht, herkomst, statuut, leeftijdscategorie) + mails die verstuurd zijn ifv opdracht
- Ondertekende samenwerkingsovereenkomst
- Communicatie over kwaliteit tolkopdrachten en samenwerking met onze dienst (evaluaties, klachten + behandeling)
- Facturatiegegevens
- Statistieken

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens van u hebben verkregen.

Van de gebruiker wordt verwacht dat hij elke wijziging van zijn persoonsgegevens onmiddellijk spontaan en schriftelijk doorgeeft aan Brussel Onthaal vzw.

Volgende gegevens worden ten slotte verwerkt nadat ze elders dan bij de gebruiker zelf zijn verkregen:

- Over de verrichte tolk- en vertaalopdrachten: omschrijving, start- en einddatum, begin- en einduur, indien deze verkregen zijn via de tolk/vertaler die het tolk-/vertaalwerk heeft verricht.
- Kwaliteitsgegevens (eventuele klachtenbehandeling)

<u>Verstrekking aan derden</u>

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem …);
- Het verzamelen van evaluaties over tolk- en vertaalopdrachten
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven
- De boekhouding en betalingen (kostenvergoedingen)
- Sociaal tolken/vertalers waarop de gebruiker beroep doet

Met elk van deze partijen (verwerkers) sluiten we een verwerkersovereenkomst af waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben, bijvoorbeeld bij de c*ontrole vanuit de inspectiediensten op het naleven van de regels rond het toekennen van kostenvergoedingen en de verplichtingen uit de vrijwilligerswet in het algemeen. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.*

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te weigeren en om deze te allen tijde in te trekken.
Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Brussel Onthaal vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.
Concreet worden de gegevens bewaard tijdens de volledige duurtijd van de samenwerkingsovereenkomst, of langer wanneer hetzij een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt (wettelijke bewaartermijnen van documenten bijvoorbeeld), hetzij de wettelijke verjaringstermijn van een eventuele rechtsvordering ten aanzien van of door Brussel Onthaal vzw dit rechtvaardigt.
Na het beëindigen van de samenwerkingsovereenkomst worden de gegevens geanonimiseerd.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Brussel Onthaal vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken dagelijks back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag eisen dat uw persoonsgegevens gewist worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het recht om de **verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer u de juistheid van die gegevens betwist of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met uw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

U hebt het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzonder situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die

noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

U kunt de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen zodat u deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op uw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken.** De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten uit te oefenen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

Wijziging privacy statement

Brussel Onthaal vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. *De laatste wijziging gebeurde op 19-01-2019.*