



Brussel Onthaal vzw - Sociaal Vertaalbureau Bruxelles Accueil asbl - Service d'Interprétariat social

Samen afgekort tot **BOBA is** op zoek naar een

Matcher (M/V/X)

Zin om je schouders te zetten onder de dienstverlening Sociaal Tolken en Vertalen (STV) in meertalig Brussel? Dan is deze vacature iets voor jou!

Onze organisatie:

Brussel Onthaal vzw en Bruxelles Accueil asbl (samen afgekort tot BOBA) zijn respectievelijk de Nederlandstalige en Franstalige dienst Sociaal tolken en vertalen (STV) in het tweetalig/meertalig Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Meer info vind je op onze websites (onderaan deze vacature).

Wij bieden een kwaliteitsvol en behoeftedekkend aanbod STV aan, voor diensten uit de openbare en sociale dienstverlening. Dit omvat: tolken ter plaatse, webcamtolken, telefoontolken en schriftelijk vertalen.

BOBA hecht groot belang aan diversiteit en inclusie. We willen graag dat ons team een afspiegeling is van de Brusselse meertalige context. Je talent is belangrijker dan je geslacht, gender, afkomst, leeftijd, geaardheid, handicap, chronische ziekte ... Stel je kandidaat en bouw mee aan de dienstverlening voor het diverse Brussel. Heb je door je handicap aanpassingen nodig bij een of meer selectiefases? Contacteer ons, dan zoeken wij naar een oplossing.

Je plaats in de organisatie:

Je maakt deel uit van een flexibel, divers, meertalig en solidair team dat actueel uit 13 personen bestaat. In onze kleine personeelsploeg rekenen we op de polyvalentie van al onze medewerkers en bereidheid om flexibel in te springen waar nodig. Elke nieuwe medewerker krijgt een buddy toegewezen die ervoor zal zorgen dat je je snel thuisvoelt en je nieuwe job vlot onder de knie krijgt.

Als matcher ga je op zoek naar een sociaal tolk voor een tolkaanvraag. Je contacteert hiervoor onze sociaal tolken telefonisch en via e-mail en indien beschikbaar geef je de contactgegevens door aan de aanvragende dienst.

Je functie:

- Je leert werken met het registratiesysteem
- Je volgt het proces van matches op samen met je collega's
- Je contacteert diensten die tolkaanvragen indienen en sociaal tolken die bij ons ingeschreven zijn

Je competenties:

- Je kan helder en doelgericht communiceren
- Je bent bereid al zittend en aan een beeldscherm te werken
- Je bent vriendelijk en klantgericht
- Je kan in het Nederlands en het Frans communiceren met collega's, tolken en diensten
- Je kan in het Nederlands en Frans het registratiesysteem bijhouden
- Je hebt een goede en parate kennis van het Nederlands (B2), het Frans (B2) en Engels (B2) (schriftelijk en mondeling)
- Je bent in staat zelfstandig, doelgericht, nauwkeurig en gestructureerd te werken en rapporteren
- Je neemt initiatief en kan prioriteiten stellen
- Je bent in staat stressbestendig en oplossingsgericht te werken
- Je bezit de benodigde ICT-vaardigheden: Word, Outlook en internet en leert hierover graag bij

Je profiel:

- Je bent in het bezit van een diploma secundair onderwijs
- Je bent gemotiveerd om in een divers team samen te werken
- Je bent bij voorkeur vertrouwd met het sociaal tolken en vertalen in Vlaanderen en Brussel
- Je bent bij voorkeur vertrouwd met de sociale kaart van tweetalig Brussel
- Je staat open voor diversiteit

Wat hebben wij je te bieden?

- Een voltijdse arbeidsovereenkomst, initieel van bepaalde duur tot 31/12/2025 nadien mogelijk verlengbaar voor onbepaalde duur
- Een loon volgens het Barema A2 van Paritair comité 329.01
- Relevante ervaring telt bij het bepalen van je anciënniteit
- Een fijne werkplek: Sainctelettesquare 12/3 – 1000 Brussel
- De volgende extralegale voordelen:

- Lunchpass €7/gewerkte dag
 - 20 vakantiedagen + 4 extralegale vakantiedagen
 - 13^{de} maand
 - Ecocheques
 - Card Pluxee Cadeau
 - Tussenkost abonnement op het openbaar vervoer voor woon- en werkverkeer
- Indienstreding: zo snel mogelijk

Hoe solliciteer je?

Mail je CV en motivatiebrief (NL of FR) met de vermelding 'Vacature Matcher' naar levy@brusselonthaal.be .

Voor meer info en een gedetailleerde functiebeschrijving kan je ook terecht bij levy@brusselonthaal.be - 02/511 27 15

Meer weten?

- www.sociaalvertaalbureau.be en www.servicedinterpretariatsocial.be