

STUDIEDAG

COMMUNICATIE MET ANDERSTALIGE KLANTEN IN DE DIENSTVERLENING DE BRUSSELSE CASE STUDY

Donderdag 13 oktober 2016 van 9u tot 16u30

Brussel Onthaal vzw, Sociaal Vertaalbureau nodigt u samen met de VUB uit op deze studiedag. Vanuit praktijkcasussen willen we samen zoeken naar antwoorden. We onderzoeken ook of technologie ons kan helpen.

Komt u ook? We stellen uw aanwezigheid en expertise stellig op prijs. Deelname is gratis. Bevestigen kan tot 10 oktober via volgende link: <https://goo.gl/forms/goDcP3oF4PUcXntc2>

Locatie: Congrescentrum Amazone, Middaglijnstraat 10, 1210 Brussel
<http://www.amazone.be/spip.php?rubrique22&lang=nl>

Programma:

- 9u-9u30: onthaal
9u30-9u40: introductie studiedag
9u40-10u: taaldiversiteit in Brussel: de feiten
10u-10u30: Hulpverleners aan het woord: resultaten van een reeks interviews
10u30-11u: pauze
11u15 – 12u30: interactieve workshops via doorschuifstelsel
(communicatiemoeilijkheden oplossen via praktijkcasussen/kunnen apps communicatie ondersteunen: een praktijkvoorbeeld/ Zanzu: een meertalige website/beelden spreken: verhalend communiceren met video/ communicatie in de praktijk van een spoeddienst/terminologie- en vertaaltools gebruiken in de dienstverlening)
- 12u30-13u30: lunch
- 13u30-16u interactieve workshops
16u-16u30: eindconclusies en toekomst
- 16u30-18u: slotreceptie en netwerking

Wij kijken er naar uit om u op deze studiedag te mogen begroeten.

Marianne Scheppers, Coördinator Brussel Onthaal vzw