



**Brussel Onthaal vzw**  
**Sociaal Vertaalbureau**

VACATURE / Brussel Onthaal vzw is op zoek naar een

## **Medewerk(st)er kwaliteitsondersteuning**

### **Sociaal tolken en vertalen - Regio Brussel**

#### **Organisatie**

Brussel Onthaal vzw is de Nederlandstalige sociaal tolk- en vertaaldienst in tweetalig Brussel Hoofdstedelijk Gewest en aanvullend voor Vlaanderen. Meer info op onze website: [www.sociaalvertaalbureau.be](http://www.sociaalvertaalbureau.be)

Brussel Onthaal vzw werd opgericht in 1980 en wordt actueel gesubsidieerd door het Agentschap Integratie en Inburgering, de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en Actiris.

Brussel Onthaal vzw wil in zijn personeelsbeleid een weerspiegeling zien van de diversiteit in de samenleving. We selecteren je op basis van je kwaliteiten en vaardigheden.

#### **Je plaats in de organisatie**

Je maakt deel uit van een flexibel, divers, meertalig en solidair team. Je rapporteert aan de coördinator.

#### **Doel van je functie**

Als ondersteuner doorloop je de verschillende activiteiten van de sociaal tolk- en vertaaldienst, nl match tolken ter plaatse, match telefoontolken en match schriftelijk vertalen, teneinde de medewerkers te kunnen bijstaan in hun werk. Verder ondersteun je de stafmedewerkster 'kwaliteit' voor de volgende taken: update tolk- en vertaalbestand, terminologieontwikkeling, nieuwsbrieven, ondersteuning website.

#### **Je verantwoordelijkheden en resultaatgebieden**

- Je biedt ondersteuning aan de matchers "tolken ter plaatse", "telefoontolken" en "schriftelijk vertalen" (administratieve en inhoudelijke ondersteuning, klachtenbehandeling tolken en gebruikers)
- Je ontwikkelt verder het terminologieproject in samenwerking met de tolken/vertalers, gebruikers en relevante partners.
- Je houdt de database tolken/vertalers up to date
- Je ondersteunt de kwaliteitsmedewerkster in haar taken

## Je profiel

- Je hebt goede en parate kennis van het Nederlands, het Frans en Engels (schriftelijk en mondeling)
- Je bent vertrouwd met het sociaal tolken en vertalen in Vlaanderen en Brussel.
- Je bent vertrouwd met de sociale kaart van Brussel
- Je bent flexibel en gemotiveerd om in een divers team te functioneren
- Je kan zelfstandig, doelgericht en planmatig werken en rapporteren
- Je kan helder en doelgericht communiceren, zowel mondeling als schriftelijk
- Je bent klantgericht
- Je houdt van diverse contacten met de tolken/vertalers
- Je bezit de benodigde pc-vaardigheden: Word, Exel, PowerPoint, Acces, Outlook en internet.

## Wat hebben wij je te bieden?

- Een 4/5 VTE-arbeidsovereenkomst van 01/06/2019 tot 31/12/2019
- Een loon volgens het Barema A1 van PC 329.01, aangevuld met extra legale voordelen(maaltijdcheques). We houden rekening met relevante ervaring bij het bepalen van je anciënniteit
- De volledige terugbetaling van een abonnement op het openbaar vervoer voor je woon-werkverkeer
- Je standplaats is –Saintelettesquare 12/3 – 1000 Brussel

## Hoe solliciteer je?

Je kan enkel solliciteren via mail. Je stuurt ten laatste op 20/05 jouw motivatiebrief en CV naar [marianne@brusselonthaal.be](mailto:marianne@brusselonthaal.be) met de vermelding van referentie "Ondersteuner– sociaal tolken en vertalen Brussel"

Je kan meer info krijgen over Brussel Onthaal vzw via onze website [www.sociaalvertaalbureau.be](http://www.sociaalvertaalbureau.be)

Brussel Onthaal vzw – Sociaal Vertaalbureau  
Saintelettesquare 12/3 – 1000 Brussel  
Tel.: 02/511 27 15  
Mail: [marianne@brusselonthaal.be](mailto:marianne@brusselonthaal.be)